



# DEUTSCHER PFLEGETAG 2024

PFLEGE STÄRKEN MIT STARKEN PARTNERN

## Ausstellerhandbuch

---

### Veranstalter

DPSG Deutscher Pflergetag  
Servicegesellschaft mbH  
Mohrenstraße 34  
10117 Berlin

### Kongress- und Ausstellungsbüro

CPO HANSER SERVICE GmbH  
Paulsborner Str. 44  
14193 Berlin  
[www.cpo-hanser.de](http://www.cpo-hanser.de)

### Veranstaltungsort

hub27 Berlin  
Jafféstraße 2  
14055 Berlin

### Datum

07.11.2024	Kongresseröffnung
07.-08.11.2024	Vortrags- und Partnerprogramm
07.-08.11.2024	Fachausstellung



## Öffnungszeiten der Fachausstellung für Besucher

Donnerstag | 07.11.2024 | 09:00 – 18:30 Uhr  
Freitag | 08.11.2024 | 09:00 – 16:15 Uhr

Während der Öffnungszeiten für Besucher ist der Ausstellungsstand ständig mit fachkundigem Personal besetzt zu halten.

## Aufbauzeiten

Die Ausstellungshalle wird ab Dienstag, 5. November 2024 für den Aufbau freigegeben.

### Aufbauzeiten Fachausstellung

Dienstag | 05.11.2024 | 08:00 – 20:00 Uhr  
Mittwoch | 06.11.2024 | 08:00 – 20:00 Uhr

Ein vorgezogener Aufbau ist nur in Ausnahmefällen, nach vorheriger Anmeldung, möglich. Der Standbau muss bis Donnerstag, 07.11.2024, 07:00 Uhr fertiggestellt sein.

Ihr gebuchter Stromanschluss steht spätestens am Mittwoch, 06.11.2024 ab 11:00 Uhr zur Verfügung. Ihre gebuchten Serviceleistungen (wie z.B. Systemwände, Mietmobiliar etc.) stehen ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Die Komplettstände sind ebenfalls ab 16:00 Uhr bezugsfertig.

Es werden keine personalisierten Aufbaupläne benötigt.

**Hinweis:** Hallenteile und technische Einrichtungen dürfen nicht zur Befestigung von Standbauten und Exponaten genutzt werden. Sie dürfen auch nicht beklebt oder angestrichen werden. Die Einrichtungen des hub27 Berlin sind schonend und pfleglich zu behandeln. Jegliche Verunreinigung und Verschmutzung ist untersagt. In den Hallen gilt während der gesamten Auf- und Abbauphase sowie während der Veranstaltung ein generelles Rauchverbot.

## Anfahrt und Anlieferung / Abholung

Die Firma DHL übernimmt als Zentralspediteur die Koordination von Zufahrt bzw. Anlieferungen/Abholungen, des Versands von Waren sowie den Umgang mit Leergut und Vollgut. Hierzu erhalten Sie in den kommenden Tagen eine gesonderte Mail von DHL, in der Ihnen das Verfahren bekannt gegeben wird.

Bitte nutzen Sie für Anlieferungen, Abholungen und Zwischenlagerung das Bestellformular von DHL Trade Fairs & Events (UK) United <https://www.deutscher-pflegetag.de/ausstellung-und-sponsoring/ausstellerhandbuch.html>

### Eigenes Be- und Entladen auf dem Gelände des Berlin hub27

Um die sonst üblichen Stoßzeiten beim Verkehr für Auf- und Abbau, sowie die Staus auf den Zufahrten zum Messegelände zu entzerrern, bietet die Messe Berlin einen neuen digitalen Service für Aussteller und Partner an. Im neuen System VisiFair buchen Sie bereits im Vorfeld online terminlich passende Ladezeiten und -zonen. Anschließend erhalten Sie direkt Ihren Einfahrtsschein. Die Fahrer werden rechtzeitig informiert, damit diese pünktlich an ihrer gebuchten Fläche auf dem Gelände eintreffen. Das in VisiFair integrierte Bezahlssystem ermöglicht die unkomplizierte Abwicklung des Zahlungsverkehrs. Der Tarif liegt bei 15 € pro Stunde. Sie möchten einen eigenen Spediteur mitbringen? Bitte sprechen Sie uns für diese Umsetzung direkt an. In VisiFair haben wir die Möglichkeit, Ihre Spediteure mit einzubinden. Die Anlieferung in die Halle Alpha 9 erfolgt ebenerdig. Fahrzeuge und Gabelstapler sind in den Ausstellungsbereichen nicht erlaubt. Einen Verkehrsleitfaden der Messe Berlin finden Sie unter <https://www.deutscher-pflegetag.de/ausstellung-und-sponsoring/ausstellerhandbuch.html>

### Anlieferadresse für Lieferungen durch Kuriere

hub27 Messe Berlin  
Deutscher Pflorgetag 2024  
Halle **Alpha 9** | Ihre **Standnummer**  
Jaffestraße 2, 14055 Berlin

Stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Stand bei Anlieferungen besetzt ist und eine verantwortliche Person die Lieferung entgegennehmen kann.

## Abbau

Mit dem Abbau der Stände darf erst nach dem Veranstaltungsende begonnen werden.

### Abbauzeiten der Fachausstellung

Freitag | 08.11.2024 | 16:15 – 22:00 Uhr  
Samstag | 09.11.2024 | 08:00 – 18:00 Uhr

### Der Abbau inklusive Verladung der Stände muss bis Samstag, 09.11.2024, 18:00 Uhr abgeschlossen sein.

Ein verlängerter Abbau ist nicht möglich. Es werden keine personalisierten Abbauausweise benötigt. Die Regelung – wie bei den Aufbauplänen – gilt ebenfalls für den Abbau.



## Standbau und Standgestaltung

Die Standbaubestimmungen sind in den Teilnahmebedingungen für Aussteller genannt.

Bitte beachten Sie ebenfalls die Technischen Richtlinien der Messe Berlin

(einzusehen unter <https://www.deutscher-pflegetag.de/ausstellung-und-sponsoring/ausstellerhandbuch.html>)

Bitte beachten Sie, dass Ihnen mit der Teilnahme an der Fachausstellung die **reine Standfläche ohne Bodenbelag und ohne Standbau** zur Verfügung gestellt wird (Ausnahme bei Buchung von Komplettständen). **An allen Standgrenzen, die keine Ganggrenzen sind, sind feste Standwände zu errichten.**

Die Verlegung eines Bodenbelags ist fakultativ. Teppichboden kann bestellt werden:

<https://www.deutscher-pflegetag.de/ausstellung-und-sponsoring/ausstellerhandbuch.html>

Die Erstellung/Buchung kompletter Messestände ist ebenfalls möglich.

Die Mindesthöhe für Standbauten beträgt 2 m, die maximale Bauhöhe liegt bei 3 m.

Generell genehmigungspflichtig sind alle anderen Standbauten über 3 m. Die maximale Bauhöhe für Standbau und Werbung ist 3 m, innerhalb der gesamten Standfläche. Zu Nachbarständen ausgerichtete Werbung muss mindestens 1 m Abstand zu diesen haben

Hinweis zum Abbau am Freitag, den 08.11.2024 und Samstag, den 09.11.2024:

- Es sind alle von Ihnen selbst mitgebrachten Grafiken rückstandslos zu entfernen
- die gemieteten Counter und Schränke zu leeren
- sowie die Schlüssel in den Schlössern stecken zu lassen

## Standbaugenehmigung

In der Regel ist es nicht notwendig, Zeichnungen für eingeschossige Standbauten einzureichen. Wir gehen davon aus, dass alle Richtlinien, Vorgaben und Auflagen bei der Gestaltung des Standes beachtet werden. Auf Wunsch werden Ihre Standbaupläne jedoch gerne überprüft. Senden Sie in diesem Fall die Standbaupläne in zweifacher Ausfertigung bis spätestens 31. Oktober 2024 an den Veranstalter.

Die den Nachbarn zugewandten Seiten sind geschlossen und mit neutralen Sichtflächen auszuführen. Die Rückseiten zu Nachbarständen sind ab einer Höhe von 2 m glatt, nicht durchsichtig und neutral weiss auszubilden. Als lichte Raumhöhe sind mindestens 2,30 m erforderlich.

## Buchung Systemstand

Bei Buchung eines Systemstandes übernehmen wir für Sie alle nötigen Absprachen zur gewählten Grundausstattung.

Bitte teilen Sie **Claudia Günzl** bis zum **14. Oktober 2024** mit, welches Logo, welche Blendenbeschriftung (max. 20 Buchstaben) und welche Teppichfarbe (anthrazit, blau, grau) Sie wünschen.

Weitere Informationen finden Sie unter

<https://www.deutscher-pflegetag.de/ausstellung-und-sponsoring/ausstellerhandbuch.html>

## Brandschutz & Prüfnachweis elektrische Geräte

Alle verwendeten Materialien im Standbau müssen den Brandschutznormen nach DIN 4102 entsprechen.

Aufgrund der Sicherheitsbestimmungen des hub27 Berlin und der Abnahme der Veranstaltung durch die Brandsicherheitswache ist ein **Brandschutzzertifikat** für die auf Ihrem Stand eingesetzten Standbaumaterialien vor Ort mitzubringen und ab Aufbaubeginn ständig am Stand zur Kontrolle bereitzuhalten.

Prüfnachweise für elektrische Betriebsmittel sind vorzuhalten, das bedeutet:

- Brandschutzzertifikat für eingebrachte Standbaumaterialien (ggf. anfordern beim Messebauer oder Hersteller)
  - Bei Buchung eines Komplettstandes erfolgt der Nachweis über den Messebauer expofair GmbH
- Nachweis der Schwerentflammbarkeit der eingebrachten Dekorations- und Ausschmückungsmaterialien
- Gilt nicht für Ausstellungsgüter (Betten & Ausstattung, Flyer, Bücher etc.)
- Aktuelle Prüfnachweise für alle elektrischen Geräte und Betriebsmittel (Verlängerungsleitungen, Stromverteilungen, Scheinwerfer, Monitore, Ausstellungsstücke, o.ä. am Stand)

Die Zertifikate sind ab Aufbaubeginn am Stand zur Einsicht bereitzuhalten.



---

### Serviceleistungen

Für Ihren Stand können Mietmöbel, Strom, Technik, Reinigung etc. über den entsprechenden Link unter <https://www.deutscher-pflegetag.de/ausstellung-und-sponsoring/ausstellerhandbuch.html> bestellt werden.

**Serviceleistungen wie Strom, Reinigung, Bewachung können noch bis zum 9. Oktober 2024 getätigt werden, Mietmobiliar kann bis zum 14. Oktober 2024 bestellt werden. Bei späteren Anfragen muss die Verfügbarkeit geprüft werden.**

---

### WLAN/Internet

Ein kostenfreies WLAN für den Pflorgetag ist ständig verfügbar.

Für die Buchung eines eigenen kostenpflichtigen WLAN-Netztes nutzen Sie bitte das Bestellformular unter <https://www.deutscher-pflegetag.de/ausstellung-und-sponsoring/ausstellerhandbuch.html>

---

### Lagermöglichkeiten

Für Leer- und Vollgutlagerung kontaktieren Sie bitte DHL Trade Fairs & Events (UK) Limited <https://www.deutscher-pflegetag.de/ausstellung-und-sponsoring/ausstellerhandbuch.html>

---

### Abfallentsorgung und Standreinigung

Jeder Aussteller/Messebauer ist zur Entsorgung der Wertstoffe verpflichtet und hat die ihm zugewiesene Standfläche nach Ende der Fachausstellung in ordnungsgemäßem Zustand zurück zu geben. Zurückgelassener Müll wird zu Lasten des Ausstellers entsorgt.

---

### End- und Zwischenreinigung

Am letzten Aufbau- bis zum letzten Abbautag, Mittwochabend, wird eine Endreinigung der Halle Alpha 9 vorgenommen. Standbau- und Verpackungsmaterialien, die sich nach 20:00 Uhr noch in den Gängen befinden, werden als Abfall betrachtet und kostenpflichtig entfernt. Eine Zwischenreinigung der Fachausstellung findet jeweils vor Eröffnung statt. Ihr tägliches Müllaufkommen vom Standbetrieb muss von Ihnen selbst, oder Mithilfe der kostenpflichtigen Standreinigung entsorgt werden.

Eine Standreinigung kann über den Link

<https://www.deutscher-pflegetag.de/ausstellung-und-sponsoring/ausstellerhandbuch.html> bestellt werden.

---

### Bewachung

Die allgemeine Bewachung der Ausstellungshalle sowie des Kongressgeländes übernimmt CPO HANSER SERVICE. Vom ersten Aufbau- bis zum letzten Abbautag besteht eine allgemeine nächtliche Aufsicht, die die Foyers/Hallen kontrolliert. Für die Beaufsichtigung des einzelnen Standes ist der **Aussteller selbst verantwortlich**. Dies gilt auch während der Auf- und Abbaueiten, vor Beginn und nach Ende der Fachausstellung. Die Bestellung eines Standbewachungsdienstes für wertvolle Ausstellungsgüter wird empfohlen und kann über den Link <https://www.deutscher-pflegetag.de/ausstellung-und-sponsoring/ausstellerhandbuch.html> bestellt werden. Als Standbewachung dürfen nur qualifizierte, von der Messe Berlin zugelassene Unternehmen eingesetzt werden. Der Vertragspartner für Sicherheitsdienste der Messe Berlin ist auch Gesteller der Haussicherheit und somit mit den örtlichen Gegebenheiten der Versammlungsstätte vertraut.

---

### Beachtung von Rechtsvorschriften

Für die Ausgestaltung der vereinbarten Ausstellungsfläche, sonstige Werbemaßnahmen sowie allgemein die Frage der Zulässigkeit der beabsichtigten Aktivitäten des fördernden Unternehmens im Rahmen des Kongresses gilt: Das Unternehmen erkennt an, für die Einhaltung der am Austragungsort des Kongresses geltenden Rechtsvorschriften selbst verantwortlich zu sein; CPO HANSER SERVICE GmbH übernimmt insoweit keine Informationspflichten gegenüber den fördernden Unternehmen.

---

### Hostessen

Sollten Sie Hostessen benötigen, nutzen Sie bitte das Bestellformular unter <https://www.deutscher-pflegetag.de/ausstellung-und-sponsoring/ausstellerhandbuch.html>



---

## Versicherung

Die Aussteller sind verpflichtet, selbst für ausreichenden Versicherungsschutz zu sorgen, insbesondere ist eine Haftpflichtversicherung abzuschließen, die für Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit der Ausstellung eintritt. Eine zusätzliche Versicherung gegen Verlust oder Beschädigung der Ausstellungsstücke während der Ausstellung und während des Transports wird empfohlen. CPO HANSER SERVICE GmbH und die Messe Berlin übernehmen keine Haftung.

---

## Ausstellerausweise

Ausstellerausweise dienen dazu, dem Standpersonal des Ausstellers den Zugang zur Fachausstellung und zum Kongressprogramm zu ermöglichen. Sie berechtigen den Inhaber, die Hallen zu den voran genannten Öffnungszeiten für Aussteller zu betreten.

Jeder Aussteller erhält automatisch pro 3 qm Standfläche einen kostenfreien Ausstellerausweis. Die Ausstellerausweise sind personalisiert.

Ein Link zur Erfassung der Namen wird Ihnen zeitnah zugesendet.

Zusätzliche Ausstellerausweise können für EUR 75,00 netto erworben werden.

---

## Anreise mit dem PKW

Von der Stadtautobahn A100 Ausfahrt Richtung Olympiastadion/Messedamm/Messegelände auf Halenseestraße fahren. Einen der 2 linken Fahrstreifen benutzen, um links auf den Messedamm abzubiegen. Nach dem Rechtsabbiegen auf die Jaffestraße befindet sich der hub27 Berlin auf der rechten Seite.

---

## Parkmöglichkeiten

Es wird die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln empfohlen, da nur in begrenztem Umfang Stellplätze zur Verfügung stehen.

---

## Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln S-Bahn

### S-Bahn

S3 und S9 | Haltestelle Messe Süd | Fußweg ca. 5 min.

[Fahrplanauskunft BVG \(Berliner Verkehrsbetriebe\)](#)

---

## Ansprechpartner

Bei allen Fragen rund um Ihre Präsentation in der Fachausstellung zum Deutschen Pfl egetag 2024 steht Ihnen gern zur Verfügung:

### Claudia Günzl

Projektmanager

CPO HANSER SERVICE GmbH

**E-Mail: [cguenzl@cpo-hanser.de](mailto:cguenzl@cpo-hanser.de)**

Der Ausstellungscounter im Eingangsbereich des hub27 Berlin ist ab dem 6. November 2024, 08:00 Uhr für Sie geöffnet.